



ISTITUTO AUTONOMO PER LE CASE POPOLARI DELLA PROVINCIA DI PALERMO

Via Quintino Sella, 18 - 90139 PALERMO partita I.V.A. 00257270827 – tel 0916011111

Oggetto: Contratto di cui all'art. 32 c. 8 del D.Lgs. 50/2016 relativo alla realizzazione di un connettore software tra la suite InCASA web e i Web Services per il servizio PagoPa con il Partner Tecnologico Città Metropolitana di Palermo/Sispi.

SCHEMA DI CONTRATTO

Procedura di affidamento diretto, ex art. 36, comma 2 lett. a), del D.lgs. n. 50 del 2016, relativo alla realizzazione di un connettore software tra la suite InCASA web e i Web Services per il servizio PagoPa con il Partner Tecnologico Città Metropolitana di Palermo/Sispi..
Smart CIG: ZE53B093FB.

TRA

L'Istituto Autonomo per le case popolari della provincia di Palermo, in persona del Direttore Generale Dott. Giuseppe Chiarelli, con sede in Palermo, via Quintino Sella, 18, c.f. 80016510820 (di seguito anche "Iacp di Palermo" o "Stazione Appaltante");

E

La ditta Sigeco - Css S.r.l. nella persona del rappresentante legale Ing. Giacomo Taddei, P.iva. 03378030484, con sede in Firenze Via Pazzagli, 2 – 50141 (di seguito "Appaltatore" o "affidatario");

ambedue di seguito detti anche congiuntamente "Parti"

Premesso

- **Che** la piattaforma PagoPa è prevista dall'art. 5 dal CAD (Codice Amministrazione digitale) di cui al D.Lgs. 82/2005;
- **che** lo Iacp di Palermo, in quanto facente parte della Pubblica Amministrazione così come stabilito dal D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, è stato obbligato ad aderire al sistema di pagamento PagoPa ai sensi del combinato disposto dell'art. 2, comma 2 del CAD e dell'art. 15, comma 5bis, del D.L. 179/2012;
- **che** per esporre i bollettini sulla piattaforma PagoPa bisogna avvalersi di un partner tecnologico qualificato;
- **che** attualmente il partner tecnologico è Poste Italiane;
- **che** l'attuale partner tecnologico non soddisfa le esigenze dell'Istituto in quanto non permette una veloce pubblicazione dei bollettini sulla piattaforma di PagoPa, anche con ritardi di due settimane, e inoltre non è possibile una gestione diretta di quanto si deve esporre sulla piattaforma;

- **che** sono stati presi contatti con la Ditta Sispi S.p.A. che gestisce il nodo tecnologico PagoPa della città Metropolitana di Palermo e la stessa ha dato disponibilità per far transitare i flussi dell'Istituto verso il portale PagoPa a seguito della stipula di contratto con la città Metropolitana di Palermo;
- **che** il responsabile interno dei rapporti con PagoPa ha stipulato un contratto per la gestione dei flussi verso PagoPa con gli uffici appositi della città Metropolitana di Palermo;
- **che** si sono fatti più incontri sia in video che in audio conferenza fra il personale tecnico dello Iacp, i tecnici della Sispi e gli analisti del partner informatico Sigeco, proprietario e gestore dell'applicativo InCasa utilizzato per le procedure contabili e patrimoniali degli alloggi dell'Ente, per stabilire i criteri per la creazione del flusso di dati da pubblicare nella piattaforma PagoPa;
- **che** una volta creato il collegamento con il nuovo partner tecnologico sarà possibile un'immediata pubblicazione dei bollettini di pagamento sulla piattaforma PagoPa;
- **che** l'immediata pubblicazione darà la possibilità di pagare subito tutti quei bollettini emessi dagli sportelli che ricevono il pubblico dando così una maggiore e più veloce conclusione delle pratiche amministrative e un immediato incasso da parte dell'Ente;
- **che** il nuovo procedimento di esposizione immediata dei bollettini di pagamento darà la possibilità di installare un Pos di pagoPa per dare agli inquilini la possibilità di pagare in sede con il bancomat o con la carta di credito con un accredito in tempo reale nelle casse dell'Ente
- **che** la ditta Sigeco, vista la necessità dell'Ente di dovere effettuare le modifiche all'applicativo InCasa per la nuova esposizione dei bollettini su PagoPa, ha fatto avere in data 26/04/2023 con prot. 22210-DIG/2023 un preventivo per la modifica della procedura per l'esposizione dei bollettini di PagoPa;
- **che** l'applicativo InCasa della Ditta Sigeco è usato per la gestione Amministrativa, contabile e patrimoniale degli alloggi gestiti dallo Iacp ed è di proprietà, della stessa ditta, e l'Ente ha soltanto la licenza d'uso;
- **che** tutte le modifiche possono essere attuate solo da chi possiede i relativi file sorgente, quindi, dal proprietario del programma;
- **che** la SIGECO-CSS S.r.l. è l'unico soggetto abilitato a fare il servizio di assistenza, di manutenzione e di formazione, poiché il software citato è di proprietà dell'anzidetta società ed è soggetto a privativa industriale;

Tanto premesso,

le parti come sopra rappresentate e domiciliate, di pieno e comune accordo, con la presente scrittura,

CONVENGONO E STIPULANO

Quanto segue:

Art. 1 – OGGETTO DELLA FORNITURA E DEI SERVIZI

Così come specificato nell'offerta della Ditta dovrà essere fornito il seguente Servizio:

ANALISI SVILUPPI CONNETTORE PAGOPA IACP PALERMO.

- **Contenuto del Servizio:**



Pagamento gestione dei pagamenti verso un ente	
POST	/ente/{codiceEnte}/pagamento Inserimento di un nuovo pagamento
GET	/ente/{codiceEnte}/pagamento/{identificativoPagamento} Dettaglio di un pagamento
PUT	/ente/{codiceEnte}/pagamento/{identificativoPagamento} Modifica di un pagamento
DELETE	/ente/{codiceEnte}/pagamento/{identificativoPagamento} Eliminazione di un pagamento

1. Inserimento di un nuovo Pagamento :

Ogni qualvolta venga emesso un bollettino da inCasa verrà generato uno IUUV seguendo le specifiche che ci fornirà Sispi (codici di controllo) , verrà inviata una chiamata alla API rest dedicata e tale IUUV verrà così esposto sul nodo dei pagamenti (verrà gestita anche la risposta negativa con eventuale codice errore)

2. Recupero di un Pagamento :

Al fine di evitare passaggio di file da portale verrà implementata la chiamata a questo servizio e verrà schedulata (tramite batch) ogni sera per recuperare i pagamenti avvenuti e registrare su inCasa l'incasso sulle apposite tabelle.

3. Modifica Pagamento (importo) :

Ad ogni modifica di bollettino (numero delle causali o importo delle stesse) , seguendo le regole già presenti sul gestionale, verrà inviata una chiamata alla API rest dedicata in maniera tale da comunicare i cambiamenti al nodo centrale dei pagamenti (verrà gestita anche la risposta negativa con eventuale codice errore)

4. Eliminazione di un pagamento :

Ad ogni eliminazione di un bollettino seguendo le regole già presenti sul gestionale (ad esempio il bollettino pagato non è cancellabile) , verrà inviata una chiamata alla API rest dedicata in maniera tale da comunicare l'eliminazione al nodo centrale dei pagamenti (verrà gestita anche la risposta negativa con eventuale codice errore).

Art. 2 – MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio per la realizzazione del connettore verso il portale PagoPa per l'esposizione dei bollettini sul portale PagoPa, sarà svolto da remoto collegandosi ai server nei quali sono caricati, sia il Database che software da modificare

Art. 3 – PRIORITA' DEL CLIENTE E TEMPI DI RISPOSTA

Lo IACP di Palermo indica due Amministratori di sistema qualificati, ed esattamente, il dott. Giuseppe Fusco e il dott. Giuseppe Piazza come "Interlocutori". Soltanto, quest'ultimi potranno richiedere assistenza tramite il sistema FMS ed assegnare una priorità a detta richiesta. Gli Interlocutori assegneranno la priorità ai problemi secondo le linee guida seguenti:

Priorità 1 – Critico –

Il tempo di risposta sarà in media di sei (6) ore lavorative dalla richiesta, nell'Orario di

Assistenza

Priorità 2 – Non critico –

Il tempo di risposta sarà in media di diciotto (18) ore lavorative dalla richiesta, nell'orario di Assistenza.

Art. 4 – SERVIZI DI AGGIORNAMENTO SOFTWARE

Se non diversamente specificato da SIGECO-CSS, il Cliente avrà diritto a ricevere tutte le release di aggiornamento del Software, nel momento in cui tali release vengono rese disponibili sul mercato. Le release di aggiornamento e l'eventuale documentazione del software saranno rese disponibili tramite download elettronico, I relativi servizi saranno prestati limitatamente all'ultima versione dei programmi forniti da SIGECO-CSS srl all'utente, senza tenere conto delle eventuali modifiche o integrazioni operate dall'utente sui programmi.

Se non diversamente specificato da SIGECO-CSS, il Cliente avrà diritto a ricevere tutte le patch e le release di manutenzione per i prodotti Software oggetto del contratto di assistenza, nel momento in cui tali patch e release vengono rese disponibili. Le patch e le release di manutenzione saranno rese disponibili tramite download elettronico

Art. 5 – IMPORTO COMPLESSIVO

L'importo complessivo massimo di spesa è di € **4.270,00** comprensivo di I.v.a..

Art. 6 – MODALITA' DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI

L'appaltatore, preso atto della natura dell'appalto, si impegna ad eseguire le prestazioni a regola d'arte e nel rispetto di tutte le norme di legge e di regolamento e di tutte le disposizioni, anche amministrative, vigenti o entrate in vigore durante l'esecuzione del presente appalto.

Art. 7 – OBBLIGHI DELL'APPALTATORE

L'appaltatore si obbliga ad eseguire le attività affidate con la massima diligenza e professionalità.

E' fatto obbligo all'Appaltatore di comunicare tempestivamente allo Iacp di Palermo qualsiasi elemento ostativo, non dipendente da fatti allo stesso imputabili, all'esecuzione o all'avanzamento delle attività affidate. Detta comunicazione dovrà pervenire tempestivamente.

Art. 8 – MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

- La fatturazione avverrà all'ordine con pagamento entro 60 giorni dalla data della fattura fermo restando che prima del pagamento dovrà essere effettuato il collaudo della procedura di cui al presente contratto.
- In caso di omesso o ritardato pagamento del canone SIGECO – CSS, si riserva la facoltà di sospendere, senza obbligo di preavviso, l'erogazione dei servizi di cui al presente contratto.
- La fattura elettronica dovrà avere i seguenti riferimenti:

Codice Univoco ufficio **UFUTDG**
Codice IPA **ialcp_08**
CF. **80016510820**
Pec.: **iacp.pa.protocollo@pec.it**

Si dovrà tenere conto che lo Iacp di Palermo è soggetto alla scissione dei pagamenti (split payment).

Art. 9 – DIVIETO DI SUBAPPALTO

E' fatto divieto all'Appaltatore di subappaltare, anche parzialmente, le prestazioni oggetto del presente contratto.

Art. 10 – NOTIFICHE E COMUNICAZIONI

Le notifiche di decisioni o le comunicazioni dello Iacp di Palermo sono effettuati a mezzo pec all'indirizzo di posta elettronica certificata; alternativamente possono essere effettuate anche in modo diretto per consegna all'aggiudicatario che deve rilasciare ricevuta debitamente datata e firmata.

La ricevuta di consegna della pec e la ricevuta rilasciata nelle comunicazioni effettuate in forma diretta fanno fede ad ogni effetto della avvenuta notifica ed alla data delle stesse viene fatto riferimento per la decorrenza dei termini.

Art. 11 – RISERVATEZZA E SEGRETO PROFESSIONALE

Tutte le informazioni e i documenti ai quali ha accesso l'affidatario nello svolgimento delle attività richieste sono coperti dall'obbligo di riservatezza e dal segreto professionale.

Art. 12 – LIMITI DI RESPONSABILITA'

La responsabilità di SIGECO-CSS in caso di difettoso funzionamento del software è limitata esclusivamente alla sostituzione o ripristino dei moduli difettosi.

Qualsiasi anomalia o errore contenuto negli aggiornamenti forniti dovrà essere comunicata tempestivamente e per quanto possibile documentata.

Art. 13 – RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Gli interlocutori che avanzano richieste di assistenza relative al software dovranno essere qualificati ed autorizzati da SIGECO-CSS a svolgere l'attività di diagnostica e risoluzione dei malfunzionamenti sotto la direzione di SIGECO-CSS.

SIGECO-CSS si adopererà con tutti i mezzi a sua disposizione per risolvere il problema segnalato nella richiesta di intervento del Cliente. Il Cliente accetta che gli Interlocutori forniscano direttamente a SIGECO-CSS, prima della fornitura del servizio e con il solo scopo di verificare il diritto a riceverlo, un numero di contratto di assistenza valido ed eventuali altre informazioni ragionevolmente richieste da SIGECO-CSS.

Il Cliente provvederà prontamente ad eseguire le azioni suggerite da SIGECO-CSS per la risoluzione del problema.

Qualora il Cliente acquisti da SIGECO-CSS i Servizi di cui sopra, il presente Elenco Servizi, si considererà integralmente richiamato nel relativo contratto stipulato tra le parti per la fornitura di prodotti e servizi ("Contratto").

SIGECO-CSS avrà l'obbligo di prestare i Servizi descritti nel presente Elenco, esclusivamente a condizione che il Cliente abbia sottoscritto un Contratto con SIGECO-CSS e abbia ricevuto una Conferma d'Ordine con la quale si accetta l'ordine di acquisto ovvero un ordine in forma elettronica per i Servizi stessi.

Art. 14 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai fini del perfezionamento del contratto, l'affidatario, per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi dell'art. 3, comma 7, della legge n. 136 del 13.08.2010, comunica allo Iacp di Palermo, i seguenti estremi del conto dedicato, IBAN: IT07W0306902912100000002528 ed il seguente nominativo, Ing. Giacomo Taddei, abilitato ad eseguire movimenti su detto conto.

L'affidatario si impegna, altresì, a comunicare allo Iacp di Palermo ogni eventuale variazione relativa al/i predetto/i conto/i corrente/i ed ai soggetti autorizzati ad operare su di esso/i.

L'affidatario accetta che lo Iacp di Palermo provveda alla liquidazione del corrispettivo contrattuale, a mezzo bonifico bancario sull'istituto di credito e sul numero di conto corrente dedicato che verrà comunicato.

Art. 15 – NORME FINALI E FORO COMPETENTE PER LE CONTROVERSIE

Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto si fa rinvio, in quanto applicabili, alle disposizioni del codice civile.

Inoltre, per quanto attiene all'esecuzione del contratto, trovano integrale applicazione le norme contenute nel D.lgs. 50/2016 che qui, ancorché non trascritte, si intendono interamente richiamate.

Per ogni e qualsiasi controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Palermo, è esclusa la competenza arbitrale.

Per la Sigeco - Css S.r.l.

Per lo Iacp di Palermo

Il Responsabile del procedimento
Dott. Giuseppe Fusco

Il Direttore Generale
Dott. Giuseppe Chiarelli