

**ISTITUTO AUTONOMO CASE POPOLARI  
DELLA PROVINCIA DI PALERMO**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

✓ I.A.C.P. - PROTOCOLLO

Prot. 001-0000578-DET/2021 23-04-2021



BARCODE: -001.35623028-

**Oggetto: Servizio periodico di manutenzione ordinaria e straordinaria per i componenti hardware e software del sistema di rilevazione delle presenze, installati presso questo Ente per la durata di un anno - Determina a contrarre – Affidamento diretto ai sensi dell'art.36 comma 2 lett.a) tramite O.d.A. sul MEPA a favore della Arkimede s.r.l. - Impegno spesa di € 6.100,00 IVA inclusa - CIG: da richiedere dopo nomina R.U.P.**

**Premesso:**

- le normative vigenti ed i CCNL Enti locali prevedono che l'osservanza dell'orario di lavoro da parte dei dipendenti è accertata mediante controlli di tipo automatizzato;
- che questo Ente è dotato di un sistema di gestione e rilevazione delle presenze anche on line denominati Time & Work, Term talk e [start@web](mailto:start@web) della ditta "Solari" di Udine;
- che i programmi considerati hanno necessità di manutenzione costante in grado di assicurare la risoluzione di ogni eventuale problema connesso a malfunzionamenti o cambi di normativa oltre che di una assistenza remota che permetta agli utilizzatori degli Uffici la risoluzione immediata dei problemi;
- che la manutenzione e l'assistenza remota alle varie procedure software sopra descritte possono essere prestate soltanto dalla ditta che ha sviluppato il prodotto, e che quindi è l'unica in possesso dei programmi in formato "origine" e che conosce la struttura del database, ed in questo caso dalla ditta fornitrice dei software in questione;

**Considerato**

- che quindi l'unicità del prestatore si ricollega alla circostanza oggettiva di natura tecnica per la quale solo il personale delle

aziende produttrici dei singoli software sono a conoscenza delle procedure idonee ad erogare il servizio e ad implementare le migliorie funzionali e gli aggiornamenti normativi, e, soprattutto, sono gli unici operatori economici sul mercato abilitati a modificare il codice di origine dei propri software gestionali;

- che con D.D. n. 530 del 27/04/2020 era stato affidato il servizio annuale di manutenzione ordinaria e straordinaria software del sistema di rilevazione e gestione delle presenze, con scadenza il 31/03/2021;
- che la Ditta Arkimede è Concessionaria Unica per la Sicilia e la Calabria della Solari di Udine, società produttrice del sistema di rilevazione delle presenze, come da pec assunta al prot. I.A.C.P. 15859-dig/2021 del 15/04/2021;
- che la Società Arkimede s.r.l con sede in Palermo, Via Giardino della Concordia 5 con pec assunta al prot.14000-dig/2021 del 30/03/2021 ha proposto il rinnovo del contratto in essere con scadenza 31/03/2021, allegando lo schema di contratto per la manutenzione ordinaria e straordinaria software del sistema di rilevazione e gestione delle presenze per la durata di un anno per un importo di € 5.000,00 oltre I.V.A.;

**Visto** lo schema di contratto di cui al punto precedente che di seguito si riporta:

CONTRATTO DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA PER I  
COMPONENTI HARDWARE E SOFTWARE DEL SISTEMA DI RILEVAZIONE  
DELLE PRESENZE. INSTALLATI PRESSO  
I.A.C.P. ISTITUTO AUTONOMO CASE POPOLARI - PALERMO

**Art. 1. - OGGETTO DEL CONTRATTO**

Oggetto del presente CONTRATTO, tra I.A.C.P. PALERMO (di seguito chiamato Committente) via Quintino Sella, 18 – 90139 Palermo e la società ARKIMEDE Srl, via Giardino della Concordia, 5 - 90146 Palermo, P.Iva 06389530822 (di seguito denominata ARKIMEDE) - per l'espletamento del servizio periodico di manutenzione ordinaria e straordinaria per i componenti hardware e software del sistema di rilevazione delle presenze, installati presso la sede del Committente, secondo le modalità e le condizioni che seguono.

**Art. 2. - SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA HARDWARE**

Il servizio di manutenzione ordinaria hardware comprende le attività periodiche programmate volte al controllo ed eventuale ripristino dei parametri tecnici ottimali per il corretto funzionamento dei componenti hardware dei sistemi di rilevazione delle presenze, secondo lo schema generale sotto indicato.

**Lettori di badge della Solari di Udine mod. LBX2830**

- ⑤ Controllo del corretto funzionamento, pulizia ed eventuale sostituzione della testina di lettura del badge;
- ⑤ Controllo del corretto funzionamento della tastiera del lettore;
- ⑤ Controllo del corretto funzionamento del display del lettore;
- ⑤ Controllo del corretto funzionamento ed eventuale sostituzione delle batterie del lettore;
- ⑤ Eventuali installazione di aggiornamenti Firmware se rilasciati dalla SOLARI DI UDINE;
- ⑤ Controllo del corretto funzionamento dei mezzi di trasmissione;
- ⑤ Controllo del corretto funzionamento delle connessioni elettriche e dati.

### **Servizio di Pronto Intervento tecnico**

⑤ Disponibilità personale tecnico qualificato pronto a intervenire su chiamata in caso di guasto per interventi di manutenzione straordinaria;

⑤ Disponibilità automezzo e attrezzatura tecnica appositamente dedicata;

⑤ Disponibilità presso in nostri magazzini del seguente materiale appositamente dedicato al Committente:

Parti di ricambio (schede di alimentazione, schede madri e batterie)

La “consistenza” degli IMPIANTI, oggetto del Servizio e dettagliatamente descritti nell’ALLEGATO “A”, sono individuabili in:

- lettore di badge della Solari di Udine mod. lbx2830

Per detti impianti, il servizio di manutenzione ordinaria, prevede una manutenzione hardware eseguita da adeguato personale tecnico dell’ARKIMEDE, per tutto il tempo necessario all’espletamento delle attività stesse.

Eventuali variazioni alla consistenza del parco apparati, oggetto del contratto, che dovessero intervenire in corso di validità del medesimo, dovranno essere riportati nell’apposito allegato integrativo che riporterà anche le variazioni di canone qualora competenti.

#### **Art. 3. - SERVIZIO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA HARDWARE**

Per servizio di manutenzione straordinaria hardware si intendono tutti gli interventi di manutenzione non programmati, da effettuare, a seguito di una chiamata del Committente entro 24 lavorative in orario lavorativo normale dalle 08:30 alle 17:30, nella settimana lavorativa dal lunedì al venerdì, volti a ripristinare il corretto funzionamento degli apparati hardware in caso di guasto e/o malfunzionamento, effettuando, se possibile, riparazioni locali e/o sostituzioni di apparati o parti di essi.

Nelle fascia oraria 08:30÷17:30 dei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, le richieste di intervento devono essere inoltrate telefonicamente ad ARKIMEDE , seguita da e-mail di conferma.

E’ compresa la fornitura di tutte le parti di ricambio (come schede di alimentazione, schede madri e batterie).

#### **Art. 4. - SERVIZIO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SOFTWARE**

Per servizio di manutenzione straordinaria di ripristino software si intendono gli interventi di manutenzione non programmati, da effettuare, a seguito di una chiamata del Committente entro 24 lavorative in orario lavorativo normale dalle 08:30 alle 17:30, nella settimana lavorativa dal lunedì al venerdì, volti a ripristinare il corretto funzionamento degli applicativi software in caso di guasto e/o malfunzionamento.

Nelle fascia oraria 08:30÷17:30 dei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, le richieste di intervento devono essere inoltrate telefonicamente ad ARKIMEDE, seguita da e-mail di conferma.

Il servizio si compone di n. 12 prestazioni della durata massima di 6 ore da utilizzare con le modalità di cui sopra.

Sono comprese le modifiche sulla configurazione dei parametri della logica di funzionamento dei software (Orari, calcolo residui ferie, permessi, straordinario, buoni pasto, ecc...).

La fornitura di tutte le versioni aggiornate dei prodotti software della SOLARI DI UDINE oggetto del presente contratto di manutenzione.

Servizio di Teleassistenza

Servizio di teleassistenza on-line per la soluzione di problemi software ed applicativi, con espressa esclusione dei problemi derivanti da cattivo funzionamento dell’hardware.

La “consistenza” degli applicativi software, oggetto del servizio e dettagliatamente descritti nell’ALLEGATO “A” , sono individuabili in:

⑤ Software di comunicazione e monitoraggio lettori di badge della Solari di Udine TERM TALK;

⑤ Programma per la gestione completa delle presenze TIME & WORK della Solari di Udine;

⑤ Programma per la Gestione delle presenze on-line Start@Web;

se durante la validità del presente contratto si fossero utilizzate le 12 prestazioni, gli interventi extra saranno fatturati a € 45,00 ora.

#### **Art. 5. - MODALITÀ DI PRESTAZIONE DEI SERVIZI**

##### **1. SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA HARDWARE**

Per l'espletamento del servizio di manutenzione ordinaria, la ARKIMEDE si impegna ad effettuare N. 01 (una) visita di controllo, nel corso dell'annualità contrattuale, con cadenza semestrale.

Le visite di controllo programmate saranno effettuate da adeguato personale tecnico di ARKIMEDE, secondo un calendario interventi precedentemente concordato con il Committente.

##### **2. SERVIZIO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA HARDWARE**

La ARKIMEDE si impegna altresì ad effettuare gli interventi di manutenzione straordinaria hardware, che si rendessero necessari effettuare nel corso dell'annualità contrattuale, a seguito richiesta a mezzo e-mail (assistenza@arkimedesrl.com) in conformità a quanto previsto dal precedente Art. 3.

Inizialmente, al fine di ottimizzare i tempi di riattivazione del sistema, all'atto della richiesta di intervento, si prevede di effettuare una consulenza di tipo telefonico, volto a verificare la possibilità di ripristino tecnico-funzionale del sistema da parte del Vostro Personale preposto.

Nel caso di esito negativo di detta attività si procederà ad effettuare l'interventi di manutenzione straordinaria, nei tempi e con le modalità concordate e sottoscritte.

##### **3. SERVIZIO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SOFTWARE**

La ARKIMEDE si impegna ad effettuare 12 prestazioni della durata massima di 06 ore ciascuna nel corso dell'annualità contrattuale, a seguito richiesta a mezzo e-mail (assistenza@arkimedesrl.com) in conformità a quanto previsto dal precedente Art. 4.

Tali interventi sono da considerare compresi nel canone annuale relativo al servizio di manutenzione di cui al successivo Art. 8

#### **Art. 6. - DECORRENZA E VALIDITÀ**

Il presente contratto ha validità di 12 mesi dalla data di sottoscrizione. Alla scadenza di detto termine, il vincolo contrattuale si intenderà automaticamente cessato, senza necessità di disdetta alcuna.

#### **Art. 7. - ESCLUSIONI**

Dal servizio si intendono esclusi gli apparati e materiali soggetti a deterioramento per decadimento naturale.

Sono escluse, inoltre, le riparazioni e/o la fornitura di apparecchiature, che dovessero risultare guaste per casi di dolo, forza maggiore, interventi di terzi o per negligenza nella "conduzione" del sistema, nonché le sostituzioni rese necessarie a seguito di mutamenti di fattori ambientali ed operativi (folgorazioni, umidità, infiltrazioni d'acqua, temperatura troppo elevata o troppo bassa, vibrazioni).

Ogni segnalazione di guasto che rientra nei suddetti casi dovrà essere adeguatamente documentata da apposita relazione e rese disponibili, quando possibile, fotografie in formato digitale.

#### **Art. 8. - COMPENSI E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Per il servizio manutenzione ordinaria e straordinaria descritto ai precedenti Artt., la Arkimede riceverà un compenso annuale di € 5.000,00 (Euro cinquemila/00) I.V.A. Esclusa. Tale importo verrà corrisposto alla ARKIMEDE Srl., a seguito dell'emissione, nel corso dell'annualità contrattuale, di n. 02 (due) fatture, con cadenza semestrale anticipata di importo pari a € 2.500,00 (Euro duemilacinquecento/00) I.V.A. Esclusa.

Le modalità di pagamento vengono concordate tra le Parti in Rimessa Diretta a giorni sessanta data fattura fine mese, mediante Bonifico Bancario appoggiato su:

ISTITUTO: *omissis*

AGENZIA: *omissis*

C/C IBAN: *omissis*

#### **Art. 9. - OBBLIGHI SUSSISTENTI**

Gli obblighi assunti dei Committente, con la sottoscrizione del presente contratto, non verranno a decadere qualora vi sia una cessione degli impianti oggetto del contratto stesso o dei locali in cui essi sono installati.

**Art. 10. - CONTROVERSIE**

Per qualsiasi controversia tra le Parti sarà Foro competente quello di Palermo.

Palermo, 30 marzo 2021

Per accettazione

---

ARKIMEDE Srl.

Il legale rappresentante

Salvatore Fabrizio Alessandro

ALLEGATO A

**A.1. CONSISTENZA IMPIANTI**

**A.0.1 IMPIANTO DI RILEVAZIONE E TRASMISSIONE DATI.**

Prog	Quantità	Sede	Mod. Lettore
01	03	PALERMO	LBX 2830 Ethernet

Lettori di Badge della Solari di Udine LBX2830

**ALLEGATO A**

**A.2. CONSISTENZA IMPIANTI**

**A.0.2 APPLICATIVI SOFTWARE**

Prog	Software	Quantità	Ubicazione
1	TERM TALK	01	PALERMO
2	TIME & WORK SERVER	01	PALERMO
	TIME & WORK Client	03	PALERMO
4	Start@Web	01	PALERMO

**Considerato altresì**

- che il contratto sopra riportato prevede il servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria dell'hardware ed il servizio di manutenzione straordinaria del software, con n.12 visite periodiche nel corso dell'anno;
- Che l'art. 32 comma 2 del D.lgs.50/2016 prevede che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- Che l'art. 36 comma 2 del predetto D.lgs.50/2016 prevede che: *“Fermo restando quanto previsto dagli articoli 37 e 38 e salva la possibilità di ricorrere alle procedure ordinarie, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità: a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta”*;
- che l'art. 1, comma 130, della legge 30 dicembre 2018, n. 145 che ha modificato l'art. 1, comma 450, della legge 27 dicembre 2006, n. 296 prevede che *le altre amministrazioni pubbliche di cui*

*all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nonché le autorità indipendenti, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure;*

- Che l'art. 36, comma 6, del D.Lgs. in argomento prevede che *“OMISSIS.....Per lo svolgimento delle procedure di cui al presente articolo le stazioni appaltanti possono procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via elettronica;*
- che tra gli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip S.p.A., attraverso il sito “acquistinretepa.it” portale degli acquisti per la Pubblica amministrazione, vi è il ricorso al MEPA, ove è possibile effettuare gli acquisti di prodotti e servizi offerti da una pluralità di fornitori attraverso due modalità: l'emissione degli Ordini diretti di acquisto (O.d.A.) e la richiesta di offerta (R.d.O.);
- che con pec n.14822-dig/2021 del 8/04/2021 la ditta Arkimede ha comunicato il codice MEPA: ARKMANHWSWI per procedere all'acquisto sul mercato elettronico per la PA;

**Ritenuto** necessario procedere all'affidamento diretto tramite O.d.A. alla Ditta Arkimede con sede in Palermo, via Giardino della Concordia, 5, quale unica Concessionaria per la Sicilia della Solari di Udine, produttrice del sistema di rilevazione delle presenze di che trattasi;

#### **Visto**

- il Decreto Legislativo n. 50 del 18 aprile 2016 e ss.mm.ii.;
- la richiesta di prenotazione di impegno ex D.lgs 118/201 protocollo n.5979-usc/2021 del 19/04/2021;

Tutto ciò premesso e visto, il Responsabile della Sezione 2 - Personale propone:

- ◆ di esprimere formalmente la volontà a contrarre per l'affidamento del servizio periodico di manutenzione ordinaria e straordinaria per i componenti hardware e software del sistema di rilevazione delle presenze, installati presso questo Ente, per la durata di un anno, e secondo le condizioni contenute nel contratto riportato nel corpo della presente, ai sensi dell'art.36 comma 2 lett.a), sperando sul MEPA la procedura di affidamento diretto mediante O.d.A., alla società Arkimede s.r.l. con sede in Palermo, via Giardino della Concordia 5, concessionario unico per la Sicilia della Solari di Udine;

- ◆ di impegnare la somma di € 6.100,00, sul capitolo 280 del Bilancio di previsione 2021, in favore della società Arkimede s.r.l. via Giardino della Concordia 5 di Palermo, concessionario unico per la Sicilia della Solari di Udine per l'espletamento del servizio di cui al punto precedente, poiché trattasi di spese ritenute necessarie ad evitare che siano arrecati danni patrimoniali certi e gravi all'Ente, ex punto 8 dell'allegato 4/2 del D.lgs.118/2011 e s.m.i. e circolare n.5/2016 dell'Assessorato Regionale all'Economia;
- ◆ di designare il R.U.P.;
- ◆ di dare mandato al RUP di richiedere lo smart cig;
- ◆ di dare mandato alla Sezione 7 di porre in essere le procedure necessarie per l'affidamento di cui sopra con le modalità di cui al determinato della presente Determina;

IL RESPONSABILE DELLA SEZIONE 2  
PERSONALE

*Dott.ssa Loredana Giangrande*

Firmato digitalmente da

**LOREDANA  
GIANGRANDE**

**C = IT**

### **Il Direttore Generale**

- Il Decreto Legislativo n. 165/2001 e s.m.i.;
- La Delibera Commissariale n. 33 del 25 novembre 2009;
- La Delibera Commissariale n. 51 del 29/12/2016;
- La nota prot. 16520 del 22/04/2020 assunta al ns. protocollo in pari data al n. 7034-DIG/2020, con la quale l'Assessorato delle Infrastrutture – Dipartimento Regionale servizio 3 Vigilanza Enti con DDG 771/S3 del 21/04/2020 ha definitivamente approvato il bilancio di previsione pluriennale 2020/2022;
- La nota prot. 15616-usc del 22/12/2020 con la quale è stata chiesta l'autorizzazione alla gestione provvisoria per l'anno finanziario 2021 fino al 30/04/2021;
- La nota prot. 64814 del 23/12/2020 assunta al ns. protocollo in pari data al n.382270-DIG/2020, con la quale l'Assessorato delle Infrastrutture – Dipartimento Regionale servizio 3 Vigilanza Enti ha autorizzato la gestione provvisoria per l'anno finanziario 2021 fino al 30/04/2021;

### **DETERMINA**

- ◆ di esprimere formalmente la volontà a contrarre per l'affidamento del servizio periodico di manutenzione ordinaria e straordinaria per i componenti hardware e software del sistema di rilevazione delle

presenze, installati presso questo Ente, per la durata di un anno, e secondo le condizioni contenute nel contratto riportato nel corpo della presente, ai sensi dell'art.36 comma 2 lett.a), sperando sul MEPA la procedura di affidamento diretto mediante O.d.A., alla società Arkimede s.r.l. con sede in Palermo, via Giardino della Concordia 5, concessionario unico per la Sicilia della Solari di Udine;

- ◆ di impegnare la somma di € 6.100,00, sul capitolo 280 del Bilancio di previsione 2021, in favore della società Arkimede s.r.l. via Giardino della Concordia 5 di Palermo, concessionario unico per la Sicilia della Solari di Udine per l'espletamento del servizio di cui al punto precedente, poiché trattasi di spese ritenute necessarie ad evitare che siano arrecati danni patrimoniali certi e gravi all'Ente, ex punto 8 dell'allegato 4/2 del D.lgs.118/2011 e s.m.i. e circolare n.5/2016 dell'Assessorato Regionale all'Economia;
- ◆ di designare R.U.P. della presente procedura, la dott. Loredana Giangrande, responsabile della Sezione 2 Personale;
- ◆ di dare mandato al RUP di richiedere lo smart cig;
- ◆ di dare mandato alla Sezione 7 di porre in essere le procedure necessarie per l'affidamento di cui sopra con le modalità di cui al determinato della presente Determina.

**Il Direttore Generale**  
*Arch. Vincenzo Pupillo*

Oggetto: Servizio periodico di manutenzione ordinaria e straordinaria per i componenti hardware e software del sistema di rilevazione delle presenze per 1 anno tramite O.d.A. sul MEPA.

Visto lo stanziamento di Bilancio  
Il Responsabile della sez. 5

<b>Tipo Movimento</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Data</b>	<b>Importo</b>
Impegno <b>2021 / 314</b>	Servizio periodico di manutenzione ordinaria e straordinaria per i componenti hardware e software del sistema di rilevazione delle presenze per 1 anno tramite O.d.A. sul MEPA. - Operazione: Inserimento Soggetto: 73 FORNITORI DIVERSI Piano Fin. Imp.: 1.03.02.07.006  PEG: 280 PIANO FIN: 1.03.02.07.006, MISS/PROG: 01.11 Gestione sistema informatico	22/04/2021	6.100,00

Totale Accertato	0,00
Totale Sub Accertato	0,00
Totale Impegnato	6.100,00
Totale Sub Impegnato	0,00
Totale Liquidato	0,00

Il Direttore Generale, Arch. Vincenzo Pupillo, esprime parere favorevole di regolarità contabile attestando la copertura finanziaria come sopra firmato digitalmente.