

CURRICULUM VITAE

Nome GIOVANNI CONIGLIARO
 Indirizzo Via Loreto 70 / A – Altavilla (PA)
 Ufficio 0915074238
 Cellulare 3454014668
 E-mail giovanniconigliaro@libero.it
 giovanni.conigliaro@pec.it

Nazionalità Italiana
 Luogo e Data di nascita PALERMO 23 FEBBRAIO 1980
 Codice Fiscale CNGGNN80B23G273V
 Professione SOCIOLOGO
 Partita IVA 06195670820
 Tipo di Attività 702209 - Attività di consulenza amministrativa

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a) NOVEMBRE 2014 – NON CONCLUSA

• Nome e indirizzo del datore di lavoro **COMUNE DI PALERMO**
 Via Garibaldi 26/32
 Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
 • Referente Ufficio Piano di Zona – Dott.ssa Rosaria Cusimano
 • Tipo di impiego Consulente
 • Principali mansioni e responsabilità Coordinatore per la Valutazione del Piano di Zona DSS 42 Palermo triennio 2013-2015

Date (da – a) SETTEMBRE 2013 – NON CONCLUSA

• Nome e indirizzo del datore di lavoro **COMUNE DI PALERMO**
 Palazzo Delle Aquile, Piazza Pretoria 1 Palermo
 Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
 • Referente Leoluca Orlando
 • Tipo di impiego Consulente
 • Principali mansioni e responsabilità Referente per la Programmazione, Monitoraggio e Valutazione delle Azioni afferenti al Piano Azione e Coesione (PAC) – Ministero dell'Interno

Date (da – a) AGOSTO 2013 – NON CONCLUSA

• Nome e indirizzo del datore di lavoro **EURO**
 Sede Legale : Viale dell' Olimpo 30 / A Palermo
 Tipo di azienda o settore Società di Ricerca e Consulenza specializzata nei servizi di supporto alla Pubblica Amministrazione, Progettazione e Formazione
 • Referente Eugenio Ceglia
 • Tipo di impiego Consulente Esterno
 • Principali mansioni e responsabilità Sociologo Coordinatore Monitoraggio e Valutazione Azione 11 PdZ DSS 42 Palermo – Progetto RISE

Date (da – a) MAGGIO 2013 – DICEMBRE 2013

• Nome e indirizzo del datore di lavoro **EURO**
 Sede Legale : Viale dell' Olimpo 30 / A Palermo
 Tipo di azienda o settore Società di Ricerca e Consulenza specializzata nei servizi di supporto alla Pubblica Amministrazione, Progettazione e Formazione
 • Referente Eugenio Ceglia
 • Tipo di impiego Consulente Esterno
 • Principali mansioni e responsabilità Responsabile della valutazione e monitoraggio – Avviso 20/2011 Progetto "I.SO.LA. EN" CIP: 2007.IT.051.PO.003/II/D/F/9.2.1./0246 - CUP: G75C12001470009 - ID 2810

Date (da – a) FEBBRAIO 2012 – AD OGGI

• Nome e indirizzo del datore di lavoro **EURO**
 Sede Legale : Viale dell' Olimpo 30 / A Palermo
 Tipo di azienda o settore Società di Ricerca e Consulenza specializzata nei servizi di supporto alla Pubblica



<ul style="list-style-type: none"> • Referente • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Amministrazione, Progettazione e Formazione Eugenio Ceglia Consulente Esterno Responsabile della valutazione e monitoraggio – Avviso 20/2011 Progetto "I.SO.LA. AG" CIP: 2007.IT.051.PO.003/II/D/F/9.2.1./0027 - CUP: G45C12001350009 - ID 2765</p>
<p>Date (da – a)</p>	<p>MAGGIO 2013 – DICEMBRE 2013</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>EURO Sede Legale : Viale dell' Olimpo 30 / A Palermo Società di Ricerca e Consulenza specializzata nei servizi di supporto alla Pubblica Amministrazione, Progettazione e Formazione Eugenio Ceglia Consulente Esterno Responsabile della valutazione e monitoraggio – Avviso 20/2011 Progetto " Training Opportunities" CIP: 007.IT.051.PO.003/II/D/F/9.2.1./0659 - CUP: G75c12001450009 - ID 2793</p>
<p>Tipo di azienda o settore</p> <ul style="list-style-type: none"> • Referente <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Tipo di azienda o settore Società di Ricerca e Consulenza specializzata nei servizi di supporto alla Pubblica Amministrazione, Progettazione e Formazione Eugenio Ceglia Consulente Esterno Responsabile della Valutazione e Monitoraggio - Avviso 20/2011 Progetto "FORMA.PER TP" CIP: 2007.IT.051.PO.003/II/D/F/9.2.1./0685 - CUP: G75C12001480009 - ID 2834</p>
<p>Date (da – a)</p>	<p>MAGGIO 2013 – DICEMBRE 2013</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>EURO Sede Legale : Viale dell' Olimpo 30 / A Palermo Società di Ricerca e Consulenza specializzata nei servizi di supporto alla Pubblica Amministrazione, Progettazione e Formazione Eugenio Ceglia Consulente Esterno Responsabile della valutazione e monitoraggio - Avviso 20/2011 Progetto "I.SO.LA. TP" CIP: 2007.IT.051.PO.003/II/D/F/9.2.1./0638 - CUP: G65C12000950009 - ID 2764</p>
<p>Tipo di azienda o settore</p> <ul style="list-style-type: none"> • Referente <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Tipo di azienda o settore Società di Ricerca e Consulenza specializzata nei servizi di supporto alla Pubblica Amministrazione, Progettazione e Formazione Eugenio Ceglia Consulente Esterno Responsabile della valutazione e monitoraggio - Avviso 20/2011 Progetto "I.SO.LA. TP" CIP: 2007.IT.051.PO.003/II/D/F/9.2.1./0638 - CUP: G65C12000950009 - ID 2764</p>
<p>Date (da – a)</p>	<p>MAGGIO 2013 – DICEMBRE 2013</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>EURO Sede Legale : Viale dell' Olimpo 30 / A Palermo Società di Ricerca e Consulenza specializzata nei servizi di supporto alla Pubblica Amministrazione, Progettazione e Formazione Eugenio Ceglia Consulente Esterno Responsabile della valutazione e monitoraggio - Avviso 20/2011 Progetto "I.SO.LA. TP" CIP: 2007.IT.051.PO.003/II/D/F/9.2.1./0638 - CUP: G65C12000950009 - ID 2764</p>
<p>Tipo di azienda o settore</p> <ul style="list-style-type: none"> • Referente <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Tipo di azienda o settore Società di Ricerca e Consulenza specializzata nei servizi di supporto alla Pubblica Amministrazione, Progettazione e Formazione Eugenio Ceglia Consulente Esterno Responsabile della valutazione e monitoraggio - Avviso 20/2011 Progetto "I.SO.LA. TP" CIP: 2007.IT.051.PO.003/II/D/F/9.2.1./0638 - CUP: G65C12000950009 - ID 2764</p>
<p>Date (da – a)</p>	<p>MAGGIO 2013 – DICEMBRE 2013</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>LA ROUGE ADV Sede Legale : Via Pardo Gennaro, 2 90145 Palermo Agenzia Pubblicitaria Andrea Trimarchi Consulente Esterno Auditor Sistema Qualità UNI EN ISO</p>
<p>Tipo di azienda o settore</p> <ul style="list-style-type: none"> • Referente <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Tipo di azienda o settore Società di Ricerca e Consulenza specializzata nei servizi di supporto alla Pubblica Amministrazione, Progettazione e Formazione Eugenio Ceglia Consulente Esterno Responsabile della valutazione e monitoraggio - Avviso 20/2011 Progetto "I.SO.LA. TP" CIP: 2007.IT.051.PO.003/II/D/F/9.2.1./0638 - CUP: G65C12000950009 - ID 2764</p>
<p>Date (da – a)</p>	<p>SETTEMBRE 2012 – GIUGNO 2014</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>COMUNE DI BALESTRATE Sede Legale : Via Roma, 14, 90041 Ente Pubblico Salvatore Milazzo Consulente Esterno Presidente Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.) Programmazione economico finanziaria, analisi organizzative per l'implementazione dei servizi del Comune, monitoraggio degli obiettivi, assetti società partecipate, studi di efficienza efficacia economicità, gestione e redazione del Piano della Performance, impostazione del sistema di valutazione, verifica e monitoraggio.</p>
<p>Tipo di azienda o settore</p> <ul style="list-style-type: none"> • Referente <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Tipo di azienda o settore Società di Ricerca e Consulenza specializzata nei servizi di supporto alla Pubblica Amministrazione, Progettazione e Formazione Eugenio Ceglia Consulente Esterno Responsabile della valutazione e monitoraggio - Avviso 20/2011 Progetto "I.SO.LA. TP" CIP: 2007.IT.051.PO.003/II/D/F/9.2.1./0638 - CUP: G65C12000950009 - ID 2764</p>
<p>Date (da – a)</p>	<p>FEBBRAIO 2012 – NON CONCLUSA</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>EURO</p>

<ul style="list-style-type: none"> c Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Referente • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Sede Legale : Viale dell' Olimpo 30 / A Palermo Società di Ricerca e Consulenza specializzata nei servizi di supporto alla Pubblica Amministrazione, Progettazione e Formazione Eugenio Ceglia Consulente Esterno Executive Manager Responsabile Area Consulenze Euro</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>FEBBRAIO 2012 – GENNAIO 2014</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro c Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Referente • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>EURO Sede Legale : Viale dell' Olimpo 30 / A Palermo Società di Ricerca e Consulenza specializzata nei servizi di supporto alla Pubblica Amministrazione, Progettazione e Formazione Eugenio Ceglia Consulente Esterno Responsabile Esterno Operativo e Coordinatore Monitoraggio e Valutazione Progetto 2007.IT.051.PO.003/III/G/F/6.2.1/0067, "OPLÀ" - Fondo Sociale Europeo - Avviso n.1/2011</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>SETTEMBRE 2011 – FEBBRAIO 2012</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro c Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Referente • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>EURO Sede Legale : Viale dell' Olimpo 30 / A Palermo Società di Ricerca e Consulenza specializzata nei servizi di supporto alla Pubblica Amministrazione, Progettazione e Formazione Eugenio Ceglia Consulente Esterno Sociologo Coordinatore Monitoraggio e Valutazione Azione 24 PdZ DSS 42 Palermo – Progetto RISE</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>1 GIUGNO 2007 - 28 FEBBRAIO 2012</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Referente • Tipo di impiego • Qualifica • Principali mansioni e responsabilità 	<p>ISSOS SERVIZI GLOBAL CONSULTING SRL Sede Legale : Via Nazionale 17, Firenze - Operativa : Via Puccini 10/6 Montevarchi, Arezzo Società di Ricerca e Consulenza specializzata nei servizi di supporto alla Pubblica Amministrazione Lorenzini Francesco Tempo Indeterminato Impiegato Consulente, Customer Manager e Ricercatore Gruppo Scientifico Aziendale Progettazione, Programmazione e Controllo di Gestione, Valutazione Permanente e Verifica dei Risultati, Graduazione, Budget e Sistema Premiante, Ciclo della Performance D.Lgs. 150/09, Accreditamento e Certificazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>18 MAGGIO 2007 -19 MAGGIO 2007</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>LUMSA – Facoltà Scienze della Formazione Palermo Via U.Maddalena,112 Palermo Università Prestazione d'opera intellettuale (64 ore di docenza) Docente in " Approcci e Tecniche di Valutazione "</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>23 GIUGNO 2006 - 24 GIUGNO 2006</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore Referente • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Presidio Ospedaliero Civico – Partinico (PA) Circonvallazione, 1 Partinico (PA) Azienda Sociosanitaria Salvina Gagliano – Scuola di Formazione Infermieristica Incarico di Docenza ad Ente Pubblico (14 ore di docenza) Docente in " Dall'Accreditamento Istituzionale alla Clinical Governance "</p>



- Date (da – a) 19 GIUGNO 2006 - 22 GIUGNO 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Azienda Ospedaliera " Villa Sofia" – Palermo**
Piazza Salerno, 1 Palermo
- Referente Salina Gagliano - Scuola di Formazione Infermieristica
- Tipo di azienda o settore Azienda sociosanitaria
- Tipo di impiego Incarico di Docenza ad Ente Pubblico (28 ore di docenza)
- Principali mansioni e responsabilità Docente in " Valutazione e Sistema Premiante "
- Date (da – a) 8 OTTOBRE 2005 – 30 APRILE 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Ministero delle Pari Opportunità. Programma Operativo Nazionale 2000-2006**
Programma Operativo Nazionale 1999 IT 05 1 PO 0113 – Misura 7.1 – Formazione in servizio sulle pari opportunità in genere. Ciclo di corsi realizzati presso il Liceo Scientifico "D'Alessandro" di Bagheria
- Tipo di azienda o settore Settore Pubblica Istruzione
- Referente Giuseppa Lo Presti
- Tipo di impiego Incarico di Docenza ad Ente Pubblico (54 ore di docenza)
- Principali mansioni e responsabilità Docente in " Genere, Sesso e Salute"
- Date (da – a) 16 / 20 GENNAIO 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Istituto di Studi Sociali e Sanitari (ISSOS Sicilia)**
Sede Legale : Largo Villaura 27, Palermo
- Tipo di azienda o settore Società di Ricerca e Consulenza specializzata nei servizi di supporto alla Pubblica Amministrazione ed alle Aziende Sanitarie
- Tipo di impiego Prestazione d'opera intellettuale (35 ore di docenza)
- Principali mansioni e responsabilità Docente modulo "Valutazione del Comparto e Dirigenza nel CCNL 2005"
- Date (da – a) GENNAIO 2005 – DICEMBRE 2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Azienda Ospedaliera " V. Cervello "**
Via Trabucco, 180 Palermo
- Tipo di azienda o settore Azienda sociosanitaria
- Referente Caterina Lo Presti
- Tipo di impiego Incarico di Docenza ad Ente Pubblico (17 edizioni – 4gg da 6 ore. 408 Totali)
- Principali mansioni e responsabilità Docente Moduli "La valutazione del Comparto e della Dirigenza nel CNL 2005 "
- Date (da – a) 23 DICEMBRE 2004 - 30 MAGGIO 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Centro Ricerche Studi Arnao**
Via Resuttana, 352 Palermo
- Tipo di azienda o settore Società di Ricerca e Consulenza specializzata nei servizi di supporto alla Pubblica Amministrazione ed alle Aziende Sanitarie
- Referente Provvidenza Abbate
- Tipo di impiego Contratto di Collaborazione per Programma (D. Lgs. n. 276/2003)
27 mesi / 1296 Ore Totali
- Principali mansioni e responsabilità Sociologo responsabile del Gruppo di Ricerca per lo sviluppo della Rete Istituzionale dei Servizi Sanitari e Sociali per l'utenza Immigrata e Indigente – Accordo di Programma Quadro (D.D.G. n.65 del 12 febbraio 2004 – Dipartimento regionale della Programmazione)
- Date (da – a) 13 SETTEMBRE 2004 - 17 SETTEMBRE 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Istituto di Studi Sociali e Sanitari (ISSOS)**
Sede Legale : Via Nazionale 17, Firenze
- Tipo di azienda o settore Sociale Prestazione d'opera intellettuale
- Referente Francesco Lorenzini
- Tipo di impiego Prestazione d'opera intellettuale (35 ore di docenza)
- Principali mansioni e responsabilità Docente modulo "Customer Relationship Management e Comunicazione Efficace"
- Date (da – a) 23/24 FEBBRAIO 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Centro Speedy – Ricerche sociali**
Via Ferdinando Ferri, 10 Palermo
- Tipo di impiego Prestazione d'opera intellettuale (14 ore di docenza)
- Principali mansioni e responsabilità Formazione in project management



- Date (da – a) 12 - 13 GENNAIO 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Azienda Ospedaliera " V. Cervello " – Palermo**
Via Trabucco, 180 Palermo
- Tipo di azienda o settore Azienda Ospedaliera
- Referente Caterina Lo Presti
- Tipo di impiego Incarico di Docenza ad Ente Pubblico (14 ore di docenza)
- Principali mansioni e responsabilità Docente modulo "customer satisfaction, Job satisfaction e sociologia della salute"
- Date (da – a) FEBBRAIO 2004 – FEBBRAIO 2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Ministero della Salute – Ausl Bologna - Policlinico P. Giaccone Palermo**
Via del Vespro, 129 Palermo
- Tipo di azienda o settore Enti Pubblici Sanitari
- Tipo di impiego Contratto di Collaborazione per Programma (D. Lgs. n. 276/2003)
- 12 Mesi / 500 ore Totali
- Principali mansioni e responsabilità Sociologo – gruppo di ricerca Policlinico Palermo - Sperimentazione interregionale per combattere le disuguaglianze nell'accesso ai servizi sanitari
- Date (da – a) MARZO 2003 – MARZO 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Cooperativa Archè**
Via Principe di Belmonte, 47 Palermo
- Tipo di azienda o settore Cooperativa operante nel sociale (immigrati, minori, anziani)
- Tipo di impiego Collaborazione Coordinata e Continua
- 12 Mesi / 480 ore Totali
- Principali mansioni e responsabilità Ricercatore - Fondo Nazionale Politiche Migratorie – D.lgs 286/98
- Date (da – a) MAGGIO 2001 – SETTEMBRE 2003
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Università degli Studi di Palermo**
Facoltà di Scienze Politiche – Cattedra di Sociologia delle Organizzazioni
- Tipo di azienda o settore Collaborazioni occasionali non retribuite
- Tipo di impiego Organizzazione seminari e convegni
- Principali mansioni e responsabilità
- Publicazioni *Modelli Sperimentali per combattere le disuguaglianze nell'accesso ai servizi sanitari* Ed. Medical Books Palermo, pp. 73-87. 95 – 107, 2005
- Relatore Seminari *PA-BO : Sperimentazione interregionale per combattere le disuguaglianze nell'accesso ai servizi sanitari, Bologna, 2005*
La Riforma Brunetta e il Ciclo della Performance, Roma, 2010
Performance e merito in Sanità alla luce del D.Lgs 150/2009, Padova 2010
Sanità e Performance, Palermo, 2011
Enti Locali e Ciclo della Performance: innovazioni e cambiamenti alla luce del D.Lgs. 150/2009, Palermo, 2011
RISE : Rete per l'inclusione socio-lavorativa del DSS 42, Palermo, 2011
- Iscrizione Associazioni / Albi Associazione Italiana Sociologia Professionale - anno 2007

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data Novembre 2004 / 23 Marzo 2006
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Bologna – Alma Mater Studiorum
Facoltà di Scienze Politiche " R. Ruffilli " – Forlì
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Laurea Specialistica in Sociologia**
Indirizzo: Politiche Sanitarie e Management sanitario
- Qualifica conseguita Dottore in Sociologia
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 110 / 110 e lode
- Titolo Tesi *Il Sistema di Gestione della Qualità nell'AO Villa Sofia di Palermo*
- Data Novembre 2003 / Ottobre 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Bologna – Alma Mater Studiorum
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Master di II livello In Valutazione nei servizi socio-sanitari**
- Qualifica conseguita Master di II livello in Valutazione nei servizi socio-sanitari

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Gennaio 2003 – Dicembre 2003
Azienda Ospedaliera " V. Cervello " – Palermo

Valutazione dei Servizi
Metodologie qualitative e quantitative nella Ricerca Valutativa
Tirocinio formativo

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

3 Maggio 2004 – 5 Maggio 2004
IRS Milano
Valutazione dei piani e progetti 328 (ex 285)

Valutatore piani e progetti 328/2000

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Titolo Tesi

Settembre 1999 / Ottobre 2003
Università degli Studi di Palermo – Facoltà di Scienze Politiche

Laurea In Scienze Politiche V.O.

Dottore in Scienze Politiche
110 / 110 lode

La valutazione delle prestazioni nel SSN : l'esperienza dell'Ospedale Cervello

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Punteggio

3 luglio 2001 – 29 luglio 2001
Institute Burghiba – Tunisi

Lingua Araba

Esperto livello C lingua Araba
18 / 20

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUA

Capacità di lettura	BUONA	ARABO	DISCRETA
Capacità di scrittura	BUONA	DISCRETA	
Capacità di espressione orale	BUONA	DISCRETA	

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Predisposizione al lavoro in team; buone capacità dialettiche, di ascolto e di interazione con gli altri acquisite grazie alle diverse attività svolte e correlate al percorso di studio compiuto e alle esperienze lavorative avute.

Buone capacità nella gestione di rapporti interistituzionali e nella mediazione e gestione di diverse équipe di lavoro.

Buone capacità di confronto, di problem finding, problem posing, problem talking, problem solving e di public talking acquisite in situazioni lavorative di vario tipo e ulteriormente affinate con la presentazione di varie comunicazioni durante attività formative, di convegni e di consulenza.

Buone capacità di promuovere stili di comunicazione propositivi in rapporto ai diversi interlocutori e in relazione a vari contesti di azione; capacità di gestire e mediare i conflitti; e di attuare modalità relazionali che possano permettere la collaborazione e la cooperazione acquisite attraverso il percorso di studi effettuato e attraverso le varie esperienze professionali realizzate in vari contesti di azione e con diverse tipologie di utenza / clienti.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

L'esperienza maturata nei diversi ambiti lavorativi ha consentito di affinare abilità specifiche riguardanti l'organizzazione dell'equipe, gli approcci e le modalità di gestione, la pianificazione del lavoro per processi e la verifica dei risultati conseguiti.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Conoscenza degli approcci più funzionali e innovativi inerenti la valutazione, programmazione e controllo di Budget, verifica della Performance, Total Quality Management, Customer Care, Problem Solving e Evaluating Management

ESPERIENZE IN AMBITO DI VALUTAZIONE

Supporto tecnico Nucleo di Valutazione in ISSOS (2005 – 2011):
ASP Messina, ASP Ragusa, ASP Siracusa, ASP Catania, ASP Caltanissetta
Asl Roma D, Asl Roma E, Asl Roma G, A.O. Bianchi Melacrino Morelli, ASL Cagliari, ASL

Componente Organismo Indipendente di Valutazione

Balestrate (2012/2013/2014)

Balestrate (2014/2015/2016)

CAPACITÀ E COMPETENZE
INFORMATICHE

Strumenti: Sistemi Operativi : Windows da 98 a 8, Linux, Pacchetto Office da 2003 a 2013 (Word, Excel, Access, Frontpage, PowerPoint, Visio, Project,) Golive,3Dstudio Max, Macromedia Flash, Adobe Photoshop, SPSS, Statistica, StatView

PATENTE O PATENTI

Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del decreto legge 196 del 30.06.2003 art. 7 e art. 13

30/12/2014

Giovanni Congliaro
