

AREA 3 - SERVIZIO TECNICO

Obiettivi strategici 2021/2022	Descrizione	Peso obiettivi strategici	Indicatori O.S.		Obiettivi operativi	Peso Obiettivi operativi	Indicatori Obiettivi operativi	PIANO DI AZIONE (Fasi)	2021	2022	2023
OBIETTIVO STRATEGICO N.2 Miglioramento dei Servizi Interni ed Esterni - Promozione della massima trasparenza ed integrità dell'attività dell'Ente	2I) Appalti - Affidamento lavori finanziamenti (fondi GESCAL, FSE, UE, art. n. 119 Dlgs. n.34 del 2020 - decreto Rilancio - bonus 110%)	4%	Maggiore attenzione alla pubblicazione dei bandi e conseguente studio della normativa.	Sez 7	2I) Attuazione piano triennale OO.PP.	13%	N. Progetti approvati Appalti / Progetti approvati	Approvazione progetto - Affidamento lavori - Consegna lavori - Esecuzione intervento	secondo piano triennale OO.PP.	secondo piano triennale OO.PP.	secondo piano triennale OO.PP.
	2I) Appalti - Affidamento di servizi	4%	Maggiore attenzione alla pubblicazione dei bandi e conseguente studio della normativa.	Sez 7	2I) Attuazione piano triennale servizi	13%	N. Appalti / servizi approvati	Approvazione progetto - Affidamento lavori - Consegna lavori - Esecuzione intervento	secondo piano triennale OO.PP.	secondo piano triennale OO.PP.	secondo piano triennale OO.PP.
	2G) Interventi di manutenzione ordinaria finalizzata al miglioramento qualitativo della funzionalità del patrimonio edilizio e impiantistico degli uffici	5%	miglioramento qualitativo della funzionalità del patrimonio edilizio per la migliore vivibilità dei quartieri	Sez 8	2G) Ottimizzare i tempi relativi agli iter amministrativi in materia di OO.PP. Nel rispetto del quadro normativo accelerando gli interventi in corso e l'avvio di quelle nuove	16%	N. progetti approvati / n. progetti realizzati	Avvio - stati di avanzamento - consegna lavori	100% secondo piano di realizzazio e	100% secondo piano di realizzazio e	100% secondo piano di realizzazio e
	2H) Miglioramento delle attività per l'ottenimento dei Fondi finanziati finalizzati all'attività tipica dell'Ente - Manutenzione Straordinaria finanziata da altri Enti. Interventi di risparmio energetico ex art. n. 119 Dlgs. n.34 del 2020 - decreto Rilancio - Ecobonus 110%	6%	Realizzazione attività progettuale attività già finanziata o in corso di finanziamento	Sez 8	2H) Riqualificazione energetica della sede a vare sui fondi FSE - Riqualificazione energetica degli edifici ex DM . 26.01.2012 - Riqualificazione energetica degli edifici ex conto termico 2,0 - Riqualificazione energetica degli iedifici ex legge di bilancio 2017 - Riqualificazione energetica degli edifici a valere sui fondi POR FERSS	19%	N. proposte progettuali N. progettazioni esecutive e consegna lavori	Individuare le condizioni, modalità e termini per l'utilizzo delle risorse finalizzate alla riduzione dei costi della fornitura di energia per finalità sociali, attraverso interventi energetici integrati e realizzazione come da programma dell OO.PP. - Attivazione procedura Ecobonus 110% bOMPIETRO LOTTO 236 18 all - TERMINI IMERESE LOTTO 514 6 all.	80% secondo piano triennale OO.PP.	100% secondo piano triennale OO.PP.	100% secondo piano triennale OO.PP.
	2M) Correzione delle difformità urbanistiche, catastali, di titolarità del diritto	3%	Individuazione delle difformità - Sanatoria abusi edilizi locali del Comune di Palermo - Rettifiche contratti con inversione di sub	Sez. 9	2M) censimento dei locali e loro condizioni urbanistiche e tempestiva attività di sanatoria ove si riscontrano difformità	9%	N. locali censiti - N. locali difformi - Pratiche sanatoria	Regolarizzazione locali difformi	10%	10%	10%
	1B) - Riduzione della Morosità - Riduzione dell'Abusivismo - Messa a reddito degli alloggi e dei magazzini	6%	Diffide per tutti i debiti in prescrizione al 31.12.2021 - Intese con i comuni. Attività di sensibilizzazione per gli abusivi di lunga data - dichiarazioni intermedie (2017) presentate nel 2018. Verifiche e controlli reddituali, patrimoniali e demografici	Sez. 9	2B) preparazione di tutte le attività propedeutiche alle azioni stragiudiziali e giudiziali recupero crediti	19%	N. diffide - N. richieste di decadenza - N. pratiche attivate N. pratiche attivabili N. atti di riconoscimento del credito. Importo somme recuperate	Individuazione di tutte le casistiche perseguibili per il recupero crediti e immediata attivazione procedure	Riduzione 5%	Riduzione 5%	Riduzione 5%
	2E) Migliorare il servizio di customer satisfaction - Potenziare i servizi resi all'utente, attraverso il miglioramento dell'accoglienza, in termini di fruibilità degli orari di sportello, informazioni e modulistica appropriata e quelli interni attraverso un riequilibrio delle competenze attraverso una riorganizzazione degli uffici e miglioramento dei sistemi informatici in atto e incremento degli stessi.	4%	Aumentare del 10% la raccolta delle schede e potenziare la pubblicità sul sito - Utilizzo delle procedure informatiche in dotazione	sez 9	2E) Impostare un semplice questionario da sottoporre a campione all'utenza al fine di un miglioramento dei servizi resi.	13%	Incremento delle pratiche svolte in rapporto a quelle del 2020:	Analisi dei giudizi rilasciati dall'utenza al fine del miglioramento dei servizi	50%	100%	100%

Firmato digitalmente da

RITA CONCETTA MARIA DI SIMONE

CN = DI SIMONE RITA
CONCETTA MARIA
C = IT