



## ISTITUTO AUTONOMO PER LE CASE POPOLARI DELLA PROVINCIA DI PALERMO

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

**Oggetto:** Servizio periodico di manutenzione ordinaria e straordinaria per i componenti hardware e software del sistema di rilevazione delle presenze, installati presso questo Ente per la durata di un anno - Determina a contrarre – Affidamento diretto ai sensi dell'art.50 comma 1 lett.b) del D.Lgs.36/2023 tramite O.d.A. sul MEPA a favore della Arkimede s.r.l. - Impegno spesa di € 7.320,00 IVA inclusa - CIG: da richiedere dopo nomina R.U.P.

#### **Premesso:**

- le normative vigenti ed i CCNL Enti locali prevedono che l'osservanza dell'orario di lavoro da parte dei dipendenti è accertata mediante controlli di tipo automatizzato;
- che questo Ente è dotato di un sistema di gestione e rilevazione delle presenze anche on line denominati Time & Work, Term talk e start@web della ditta "Solari" di Udine;
- che i programmi considerati hanno necessità di manutenzione costante in grado di assicurare la risoluzione di ogni eventuale problema connesso a malfunzionamenti o cambi di normativa oltre che di una assistenza remota che permetta agli utilizzatori degli Uffici la risoluzione immediata dei problemi;
- che la manutenzione e l'assistenza remota alle varie procedure software sopra descritte possono essere prestate soltanto dalla ditta che ha sviluppato il prodotto, e che quindi è l'unica in possesso dei programmi in formato "origine" e che conosce la struttura del database, ed in questo caso dalla ditta fornitrice dei software in questione;

#### **Considerato**

- che quindi l'unicità del prestatore si ricollega alla circostanza oggettiva di natura tecnica per la quale solo il personale delle aziende produttrici dei singoli software sono a conoscenza delle procedure idonee ad erogare il servizio e ad implementare le migliorie funzionali e gli aggiornamenti normativi, e, soprattutto, sono gli unici operatori economici sul mercato abilitati a modificare il codice di origine dei propri software gestionali;
- che con D.D. n.1650 del 3/10/2023 era stato affidato il servizio annuale di manutenzione ordinaria e straordinaria software dei sistema di rilevazione e gestione delle presenze, che risulta scaduto;

- che la Ditta Arkimede è Concessionaria Unica per la Sicilia e la Calabria della Solari di Udine, società produttrice del sistema di rilevazione delle presenze, come da nota del 4/12/2024, allegata alla pec assunta al prot. I.A.C.P. prot.61587-dig/2024 del 4/12/2024;
- che la Società Arkimede s.r.l con sede in Palermo, Via Giardino della Concordia 5, con pec assunta al prot.61587-dig/2024 del 4/12/2024 ha proposto il rinnovo del contratto scaduto, allegando lo schema del nuovo contratto per la manutenzione ordinaria e straordinaria hardware, ivi inclusi il server per la gestione delle presenze e l'unità NAS per il backup dei dati di presenza, e manutenzione straordinaria software del sistema di rilevazione e gestione delle presenze per la durata di un anno per un importo di € 6.000,00 oltre I.V.A.;

**Visto** lo schema di contratto di cui al punto precedente che di seguito si riporta:

CONTRATTO DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA PER I COMPONENTI  
HARDWARE E SOFTWARE DEL SISTEMA DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE.

INSTALLATI PRESSO

I.A.C.P. ISTITUTO AUTONOMO CASE POPOLARI - PALERMO

**Art. 1. - OGGETTO DEL CONTRATTO**

Oggetto del presente Contratto, tra I.A.C.P. PALERMO (di seguito chiamato Committente) via Quintino Sella, 18 - 90139 Palermo e la società ARKIMEDE Srl, via Cruillas, 2- 90146 Palermo, P.Iva 06389530822 (di seguito denominata ARKIMEDE)- per l'espletamento del servizio periodico di manutenzione ordinaria e straordinaria per i componenti hardware e software del sistema di rilevazione delle presenze, installati presso la sede del Committente, secondo le modalità e le condizioni che seguono.

**Art. 2. - SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA HARDWARE**

Il servizio di manutenzione ordinaria hardware comprende le attività periodiche programmate volte al controllo ed eventuale ripristino dei parametri tecnici ottimali per il corretto funzionamento dei componenti hardware dei sistemi di rilevazione delle presenze, secondo lo schema generale sotto indicato.

Lettori di badge della Solari di Udine mod. LBX2910

Controllo del corretto funzionamento, pulizia ed eventuale sostituzione della testina di lettura del badge;

Controllo del corretto funzionamento della tastiera del lettore.;

Controllo del corretto funzionamento del display del lettore;

Controllo del corretto funzionamento ed eventuale sostituzione delle batterie del lettore;

Eventuali installazione di aggiornamenti Firmware se rilasciati dalla SOLARI DI UDINE;

Controllo del corretto funzionamento dei mezzi di trasmissione;

Controllo del corretto funzionamento delle connessioni elettriche e dati.

Servizio di Pronto Intervento tecnico

↳ Disponibilità personale tecnico qualificato pronto a intervenire su chiamata in caso di guasto per interventi di manutenzione straordinaria;

↳ Disponibilità automezzo e attrezzatura tecnica appositamente dedicata;

↳ Disponibilità presso i nostri magazzini del seguente materiale appositamente dedicato al Committente: Parti di ricambio (schede di alimentazione, schede madri e batterie)

La "consistenza" degli IMPIANTI, oggetto del Servizio e dettagliatamente descritti nell'ALLEGATO "A", sono individuabili in:

- lettore di badge della Solari di Udine mod. lbx2910;

- server per la gestione delle presenze;

- Unità NAS per il backup dei dati di presenza

Per detti impianti, il servizio di manutenzione ordinaria, prevede una manutenzione hardware eseguita da adeguato personale tecnico dell'ARKIMEDE, per tutto il tempo necessario all'espletamento delle attività stesse.

Eventuali variazioni alla consistenza del parco apparati, oggetto del contratto, che dovessero intervenire in corso di validità del medesimo, dovranno essere riportati nell'apposito allegato integrativo che riporterà anche le variazioni di canone qualora competenti.

#### **Art. 3. - SERVIZIO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA HARDWARE**

Per servizio di manutenzione straordinaria hardware si intendono tutti gli interventi di manutenzione non programmati, da effettuare, a seguito di una chiamata del Committente entro 24 lavorative in orario lavorativo normale dalle 08:30 alle 17:30, nella settimana lavorativa dal lunedì al venerdì, volti a ripristinare il corretto funzionamento degli apparati hardware in caso di guasto e/o malfunzionamento, effettuando, se possibile, riparazioni locali e/o sostituzioni di apparati o parti di essi. Nelle fascia oraria 08:30÷17:30 dei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, le richieste di intervento devono essere inoltrate telefonicamente ad ARKIMEDE, seguita da e-mail di conferma.

E' compresa la fornitura di tutte le parti di ricambio (come schede di alimentazione, schede madri e batterie).

#### **Art. 4. - SERVIZIO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SOFTWARE**

Per servizio di manutenzione straordinaria di ripristino software si intendono gli interventi di manutenzione non programmati, da effettuare, a seguito di una chiamata del Committente entro 24 lavorative in orario lavorativo normale dalle 08:30 alle 17:30, nella settimana lavorativa dal lunedì al venerdì, volti a ripristinare il corretto funzionamento degli applicativi software in caso di guasto e/o malfunzionamento.

Nelle fascia oraria 08:30÷17:30 dei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, le richieste di intervento devono essere inoltrate telefonicamente ad ARKIMEDE, seguita da e-mail di conferma.

Il servizio si compone di n. 12 prestazioni della durata massima di 6 ore da utilizzare con le modalità di cui sopra.

Sono comprese le modifiche sulla configurazione dei parametri della logica di funzionamento dei software (Orari, calcolo residui ferie, permessi, straordinario, buoni pasto, ecc...).

La fornitura di tutte le versioni aggiornate dei prodotti software della SOLARI DI UDINE oggetto del presente contratto di manutenzione.

Servizio di Teleassistenza

Servizio di teleassistenza on-line per la soluzione di problemi software ed applicativi, con espressa esclusione dei problemi derivanti da cattivo funzionamento dell'hardware.

La "consistenza" degli applicativi software, oggetto del servizio e dettagliatamente descritti nell'ALLEGATO "A", sono individuabili in:

- ↳ Software di comunicazione e monitoraggio lettori di badge della Solari di Udine TERM TALK;

- ↳ Programma per la gestione completa delle presenze TIME & WORK della Solari di Udine;

- ↳ Programma per la Gestione delle presenze on-line Start@Web;

se durante la validità del presente contratto si fossero utilizzate le 12 prestazioni, gli interventi extra saranno fatturati a € 45,00 ora.

#### **Art. 5. - MODALITÀ' DI PRESTAZIONE DEI SERVIZI**

##### **2. SERVIZIO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA HARDWARE**

La ARKIMEDE si impegna altresì ad effettuare gli interventi di manutenzione straordinaria hardware, che si rendessero necessari effettuare nel corso dell'annualità contrattuale, a seguito richiesta a mezzo CRM

<https://www.arkimedesriverservizi.com/arc/assistenza.html> in conformità a quanto previsto dal precedente Art. 3.

Inizialmente, al fine di ottimizzare i tempi di riattivazione del sistema, all'atto della richiesta di intervento, si prevede di effettuare una consulenza di tipo telefonico, volto a verificare la possibilità di ripristino tecnico-funzionale del sistema da parte del Vostro Personale preposto.

Nel caso di esito negativo di detta attività si procederà ad effettuare l'interventi di manutenzione straordinaria, nei tempi e con le modalità concordate e sottoscritte.

### 3. SERVIZIO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SOFTWARE

La ARKIMEDE si impegna ad effettuare 12 prestazioni della durata massima di 06 ore ciascuna nel corso dell'annualità contrattuale, a seguito richiesta a mezzo CRM <https://www.arkimedesriverservizi.com/arc/assistenza.html> in conformità a quanto previsto dal precedente Art. 4.

Tali interventi sono da considerare compresi nel canone annuale relativo al servizio di manutenzione di cui al successivo Art. 8

#### **Art. 6. - DECORRENZA E VALIDITÀ'**

Il presente contratto ha validità di 12 mesi dalla data di sottoscrizione. Alla scadenza di detto termine, il vincolo contrattuale si intenderà automaticamente cessato, senza necessità di disdetta alcuna.

#### **Art. 7. - ESCLUSIONI**

Dal servizio si intendono esclusi gli apparati e materiali soggetti a deterioramento per decadimento naturale.

Sono escluse, inoltre, le riparazioni e/o la fornitura di apparecchiature, che dovessero risultare guaste per casi di dolo, forza maggiore, interventi di terzi o per negligenza nella "conduzione" del sistema, nonché le sostituzioni rese necessarie a seguito di mutamenti di fattori ambientali ed operativi (folgorazioni, umidità, infiltrazioni d'acqua, temperatura troppo elevata o troppo bassa, vibrazioni).

Ogni segnalazione di guasto che rientra nei suddetti casi dovrà essere adeguatamente documentata da apposita relazione e rese disponibili, quando possibile, fotografie in formato digitale.

#### **Art. 8. - COMPENSI E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Per il servizio manutenzione ordinaria e straordinaria descritto ai precedenti Artt., la Arkimede riceverà un compenso annuale di € 6.000,00 I.V.A. Esclusa.

Tale importo verrà corrisposto alla ARKIMEDE Srl., a seguito dell'emissione, nel corso dell'annualità contrattuale, di n. 02 (due) fatture, con cadenza semestrale anticipata di importo pari a € 3.000,00 I.V.A. Esclusa.

Le modalità di pagamento vengono concordate tra le Parti in Rimessa Diretta a giorni sessanta data fattura fine mese, mediante Bonifico Bancario appoggiato su:

ISTITUTO: omissis

AGENZIA: omissis

C/C IBAN: omissis

#### **Art. 9. - OBBLIGHI SUSSISTENTI**

Gli obblighi assunti dei Committente, con la sottoscrizione del presente contratto, non verranno a decadere qualora vi sia una cessione degli impianti oggetto del contratto stesso o dei locali in cui essi sono installati.

#### **Art. 10. - CONTROVERSIE**

Per qualsiasi controversia tra le Parti sarà Foro competente quello di Palermo.

Palermo, 03 dicembre 2024

ARKIMEDE Srl.  
Il legale rappresentante  
Salvatore Fabrizio Alessandro

Per accettazione  
LOREDANA GIANGRANDE  
2024.12.05 08:59:33  
Signer:  
CN=LOREDANA GIANGRANDE

### **Considerato altresì**

- che il contratto sopra riportato prevede il servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria dell'hardware ed il servizio di manutenzione straordinaria del software, ivi incluse n.12 visite periodiche nel corso dell'anno;
- Che l'art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs.36/2023 prevede che: *“Salvo quanto previsto dagli articoli 62 e 63, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità: “b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante”;*
- che l'art. 1, comma 130, della legge 30 dicembre 2018, n. 145 che ha modificato l'art. 1, comma 450, della legge 27 dicembre 2006, n. 296 prevede che *le altre amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nonché le autorità indipendenti, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure;*
- che tra gli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip S.p.A., attraverso il sito “acquistinretepa.it” portale degli acquisti per la Pubblica amministrazione, vi è il ricorso al MEPA, ove è possibile effettuare gli acquisti di prodotti e servizi offerti da una pluralità di fornitori attraverso due modalità: l'emissione degli Ordini diretti di acquisto (O.d.A.) e la richiesta di offerta (R.d.O.);
- che con la citata pec n.61587-dig/2024 del 4/12/2024 la ditta Arkimede ha comunicato il codice MEPA: CRTIACP per procedere all'acquisto sul mercato elettronico per la PA;

IL RESPONSABILE DELLA SEZIONE 2  
PERSONALE  
**Dott.ssa Loredana Giangrande**

**Ritenuto** opportuno procedere all'affidamento diretto tramite O.d.A. alla Ditta Arkimede con sede in Palermo, via Giardino della Concordia, 5, stante che la stessa è l'unica Concessionaria per la Sicilia della Solari di Udine, produttrice del sistema di rilevazione delle presenze di che trattasi;

### **Visto**

- lo schema di contratto sopra riportato;
- il D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 "Codice dei contratti pubblici" e s.m.i.;
- la richiesta di prenotazione di impegno ex D.lgs. 118/201 protocollo n.17227-usc/2024 del 5/12/2024;

## **Tutto ciò premesso, considerato ritenuto e visto**

### **Il Direttore Generale**

#### **VISTI:**

- Il Decreto Legislativo n.165 del 30 marzo 2001 e ss.mm.ii.;
- La Delibera Commissariale n.33 del 25 novembre 2009;
- La Delibera Commissariale n.51 del 29/12/2016 di modifica al Regolamento di Contabilità;
- la Delibera Commissariale n.124 del 22 novembre 2023 di approvazione del bilancio di previsione 2024/2026;
- la nota prot. 69939 del 29 dicembre 2023, assunta al nostro protocollo in pari data al numero 60668/DIG, con la quale l'Assessorato regionale delle Infrastrutture e della Mobilità - Dipartimento delle Infrastrutture e della Mobilità e dei Trasporti, AREA 1- UO. A1.01 – Vigilanza Enti, ha trasmesso con effetto di notifica il D.D.G. n. 4219 del 27 dicembre 2023 con il quale è stato approvato il bilancio di previsione 2024/2026;
- la Delibera Commissariale n.95 del 3 maggio 2023 di approvazione del contratto individuale di lavoro prot. 28-CTR del 3 maggio 2023 sottoscritto dal dott. Giuseppe Chiarelli, dirigente di III fascia del ruolo unico dell'amministrazione Regionale, in comando per un anno presso questo Istituto, con il quale è conferito l'incarico di Direttore Generale e di dirigenza ad interim del Servizio Amministrativo ed Economico Contabile e del Servizio Tecnico a decorrere dal 2 maggio 2023 all'1 maggio 2024;
- La Delibera Commissariale n.18 del 03/05/2024 di approvazione del contratto individuale di lavoro prot. 30-CTR del 24 aprile 2024, sottoscritto dal dott. Giuseppe Chiarelli, dirigente di III fascia del ruolo unico dell'Amministrazione Regionale, relativo al rinnovo del comando per un anno presso questo Istituto, con il quale è conferito altresì l'incarico di Direttore Generale e di dirigenza ad interim del Servizio Amministrativo ed Economico Contabile e del Servizio Tecnico dal 2 maggio 2024 all'1 maggio 2025;

Attestata la regolarità contabile e la copertura finanziaria come sotto firmato digitalmente.

#### **DETERMINA**

- di esprimere formalmente la volontà a contrarre per l'affidamento del servizio periodico di manutenzione ordinaria e straordinaria per i componenti hardware e software del sistema di rilevazione delle presenze, installati presso questo Ente, per la durata di un anno, e secondo le condizioni contenute nel contratto riportato nel corpo della presente, ai sensi dell'art.50 comma 1 lett.b), sperando sul MEPA la procedura di affidamento diretto mediante O.d.A., codice CRTIACP alla società Arkimede s.r.l., con sede in Palermo, via Giardino della Concordia 5, concessionario unico per la Sicilia della Solari di Udine;
- di impegnare la somma di € 7.320,00, (I.V.A. inclusa) sul capitolo 280 del Bilancio di previsione 2024, in favore della società Arkimede s.r.l. via Giardino della Concordia 5 di Palermo, concessionario unico per la Sicilia della Solari di Udine per l'espletamento del servizio di cui al punto precedente;

- di designare il R.U.P. della presente procedura, la dott. Loredana Giangrande, responsabile della Sezione 2 - Personale;
- di dare mandato al RUP di richiedere lo smart cig;
- di dare mandato alla Sezione 7 di porre in essere le procedure necessarie per l'affidamento di cui sopra con le modalità di cui al determinato della presente Determina Dirigenziale.

**Il Direttore Generale**  
*Dott. Giuseppe Chiarelli*

GIUSEPPE CHIARELLI

2024.12.05 11:38:41

Signer:

CN=GIUSEPPE CHIARELLI